

Как сейчас



Потребность
вместо скрипта



Аналитики и методологи
адаптируют ТЗ под робота



Разработчики делают живого
робота под потребность



максимально
адаптированный скрипт

переработанные
формулировки

оживленная
подача

максимальное продвижение
абонента по воронке диалога

непрямой
порядок слов

нет старых
шаблонов

неформальный
стиль общения

эффективные
формулировки



Максимальная эффективность и оживление



Более живые и человеческие
формулировки, отсутствие
канцеляризмов



Речевые дефекты,
эмоциональная окраска,
придыхания



Умеренные отклонения от
текста и не совсем удачные
дубли